



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

MSGC 4.16 - Revisión 00

En Etiketten la confidencialidad de los datos es de suma importancia, promovemos y esperamos que te comprometas con el correcto uso de los mismos.

Esta Política de Privacidad es aplicable a todas las partes interesadas (colaboradores, clientes, proveedores, comunidad, etc.) desde el primer momento en que inicia una relación laboral o comercial y tiene como objetivo que los usuarios conozcan el trato y protección que la empresa le dará a sus datos personales y demás datos sensibles recolectados para un correcto desarrollo del trabajo y la forma en la que dichos datos serán tratados y gestionados por los colaboradores.

Alcance

Se aplica a la información de clientes, proveedores, colaboradores y otras personas que interactúan con la empresa, a través de su sitio web, sistemas informáticos, aplicaciones y demás canales de comunicación.

Se entiende por datos personales toda información que permita identificar, directa o indirectamente, a una persona física o jurídica.

Etiketten se compromete a utilizar y proteger estos datos conforme a la legislación vigente, especialmente la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales.

Datos personales que recopilamos

Etiketten S.A. recopila y utiliza información necesaria para el desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas y operativas, principalmente de clientes y proveedores, tanto personas jurídicas como físicas.

- **Datos personales y de contacto:** nombre, apellido, DNI/CUIT, teléfono, correo electrónico y domicilio.
- **Datos comerciales y administrativo:** información impositiva, de facturación, compras, pedidos y operaciones realizadas.
- **Datos de acceso y navegación:** información necesaria para utilizar nuestros sistemas y sitio web, cuando corresponda.
- **Datos de comunicación:** consultas, reclamos y comunicaciones realizadas a través de nuestros canales de atención.
- **Datos laborales:** información necesaria para la gestión del personal y el cumplimiento de las obligaciones laborales.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

MSGC 4.16 - Revisión 00

Cómo obtenemos los datos

Etiketten S.A. obtiene información directamente de clientes, proveedores y otros contactos comerciales, a través de consultas, pedidos, formularios, comunicaciones y operaciones habituales.

También puede obtener información mediante sus plataformas digitales o a través de terceros vinculados con su actividad comercial, respetando la legislación vigente.

Finalidad del uso de los datos

Utilizamos la información recopilada para gestionar sus relaciones comerciales con clientes y proveedores, elaborar cotizaciones, procesar pedidos, realizar facturaciones, coordinar entregas y brindar atención y seguimiento.

Asimismo, la información puede utilizarse para mejorar nuestros productos, servicios y procesos internos, realizar comunicaciones comerciales y cumplir con las obligaciones legales y administrativas correspondientes.

Bases legales del tratamiento

Según la jurisdicción aplicable, usamos una o más de estas bases:

- Ejecución de un contrato: para brindarte el producto o servicio.
- Cumplimiento de obligaciones legales: fiscales, contables, seguridad.
- Interés legítimo: seguridad, mejora de servicios, prevención de fraude (balanceado con tus derechos).
- Consentimiento: marketing, cookies no esenciales, o tratamientos específicos cuando corresponda.

Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y herramientas de análisis para mejorar la experiencia de navegación, conocer el uso del sitio y medir los resultados de nuestras campañas publicitarias.

Los usuarios pueden administrar las cookies desde la configuración de su navegador.

Con quién compartimos tus datos

Etiketten S.A. puede compartir información con proveedores de servicios y terceros vinculados con su actividad, únicamente cuando resulte necesario para desarrollar sus operaciones comerciales, administrativas o cumplir con obligaciones legales.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

MSGC 4.16 - Revisión 00

En todos los casos, se procura garantizar la confidencialidad y protección de los datos personales conforme a la legislación vigente.

Etiketten no comercializa datos personales con terceros.

Seguridad de la información

Etiketten S.A. implementa medidas de seguridad destinadas a proteger la información que administra, prevenir accesos no autorizados y reducir los riesgos de pérdida, alteración o uso indebido de los datos.

Estas medidas incluyen controles de acceso, protección de los sistemas informáticos y copias de seguridad.

Ante posibles incidentes de seguridad, la empresa adoptará las acciones necesarias para evaluar la situación, reducir sus consecuencias y cumplir con las obligaciones legales que correspondan.

Conservación (retención) de datos

Guardamos los datos solo el tiempo necesario para:

- prestar el servicio y mantener registros operativos;
- cumplir obligaciones legales (p.ej., contables/fiscales: plazos legales);
- resolver disputas y hacer valer derechos.

Luego, los datos se eliminan o anonimizan de forma segura.

Tus derechos

Según la ley aplicable, podés ejercer:

- Acceso: saber qué datos tenemos y cómo los usamos.}
- Rectificación: corregir datos inexactos.
- Actualización y supresión: eliminar datos cuando corresponda
- Oposición: a ciertos tratamientos (p.ej., marketing).
- Portabilidad: recibir datos en formato estructurado (si aplica).
- Limitación del tratamiento: en ciertos casos.

Para ejercerlos, contactanos con asunto “Privacidad – Derechos” y acreditación razonable de identidad.

Menores de edad

Nuestros Servicios no están dirigidos a menores de edad. Si detectamos que se recopilaron datos de menores sin el consentimiento válido, los eliminaremos. Si sos madre/padre/tutor y creés que un menor nos brindó datos, contactanos.



POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

MSGC 4.16 - Revisión 00

Decisiones automatizadas y perfilado

Podemos usar herramientas automatizadas para prevención de fraude y seguridad, segmentación de marketing (si consentiste) y recomendaciones o mejoras del servicio.

No tomamos decisiones que produzcan efectos legales significativos basadas únicamente en procesamiento automatizado, salvo que esté permitido por ley y con salvaguardas adecuadas.

Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política por mejoras, cambios legales o técnicos. Publicaremos la versión vigente con la fecha de actualización. Si el cambio es material, podremos notificarlo por medios razonables.


CONSTANZA CALVI
DIRECTORA
ETIKETTEN S.A.

09/09/2026